

Nivel de evidencia	4	Fase	Impacto
--------------------	---	------	---------

Ámbito	Gestión de la RS	Sub-ámbito	Formación de recursos humanos
--------	------------------	------------	-------------------------------

Indicador	Capacitación de RSE	Id	G-CR-Nivel-4-002
-----------	---------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad mide, monitorea y evalúa de manera sistemática los resultados de sus programas de capacitación en RSE, utilizando información histórica para identificar mejoras en el conocimiento, habilidades y competencias de los colaboradores, y establecer metas que fortalezcan la cultura organizacional en sostenibilidad.
-------------	---

Métrica	<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en RSE</i>
---------	---

Definición	Proporción de objetivos del plan estratégico de RSE que cuentan con metas claras e indicadores de seguimiento.
Fórmula	$\% = \frac{\# \text{ de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	Se deben considerar capacitaciones formales en temas ASG (ambientales, sociales y de gobernanza). Es importante contar con registros de participación.

Unidad de medida	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
------------------	---

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
-----------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en RSE</i>					

Métrica	<i>Número de horas de capacitación en RSE</i>
---------	---

Definición	Cantidad total de horas de formación impartidas en temas de responsabilidad social empresarial.
Fórmula	<i>Cantidad de horas de formación impartidas en temas de RSE</i>
Nota:	Se deben considerar horas efectivas de capacitación. Este indicador permite medir el esfuerzo formativo de la organización.

Unidad de medida	Horas
-------------------------	-------

- Mensual o anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Número de horas de capacitación en RSE</i>					

Métrica	<i>Porcentaje de colaboradores que mejoran su conocimiento en RSE</i>
----------------	---

Definición	Proporción de colaboradores que muestran mejora en conocimientos o competencias en RSE después de la capacitación.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de colaboradores con mejora comprobada}}{\text{Total de colaboradores evaluados}} \times 100$
Nota:	La mejora puede medirse mediante evaluaciones antes y después de la capacitación. Este indicador permite evaluar la efectividad del proceso formativo.

Unidad de medida	Porcentaje
-------------------------	------------

- Mensual o anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de colaboradores que mejoran su conocimiento en RSE</i>					